



# agridea

ENTWICKLUNG DER LANDWIRTSCHAFT UND DES LÄNDLICHEN RAUMS  
DÉVELOPPEMENT DE L'AGRICULTURE ET DE L'ESPACE RURAL  
SVILUPPO DELL'AGRICOLTURA E DELLE AREE RURALI  
DEVELOPING AGRICULTURE AND RURAL AREAS

## Medienmitteilung

### Der Chatbot im Dienst der Landwirtschaft

Lindau, Lausanne, Cadenazzo, 7. Februar 2022. **Besucherinnen und Besucher der Webseiten der AGRIDEA können neu mit einem digitalen Wissensassistenten kommunizieren. Albert, der Chatbot beantwortet aktuell Fragen zu den Bereichen Ackerbau und Tierhaltung. Seine Kompetenzen werden stets erweitert, so dass er schlussendlich Menschen zu vielfältigen Themen der landwirtschaftlichen Beratung unterstützen kann.**

Wer über ein Thema mehr wissen will, ist häufig online auf der Suche nach Informationen. Bei der Fülle an Wissensangeboten ist es allerdings oft schwierig, das Richtige zu finden. Die AGRIDEA testet nun die Chatbot-Technologie. Dank einem virtuellen Assistenten soll es gelingen, leichter und schneller an Antworten auf spezifische Fragen rund um die Landwirtschaft zu kommen.

«Hallo! Ich bin Albert, der neue virtuelle Mitarbeiter der AGRIDEA. Ich helfe Dir zu finden, was Du suchst – und zwar rund um die Uhr!» So begrüsst der Chatbot die Interessierten auf der Webseite der AGRIDEA. Albert ist seit Ende Januar im Einsatz. Momentan kann er Fragen zu den Bereichen Ackerbau und Tierhaltung beantworten. Im Gegensatz zu bekannten Suchmaschinen hat Albert den Vorteil, dass er auf die Inhalte der von der AGRIDEA angebotenen Dokumente (insbesondere PDFs) zugreifen und diese somit als Suchergebnis vorschlagen kann.

Albert braucht noch einiges an Ausbildung, um die menschliche Sprache zuverlässig zu verstehen und seine Trefferquote zu erhöhen. Dank der künstlichen Intelligenz kann er jedoch lernen, wie er zielführende Antworten geben kann. «Albert ist wie ein Studienabgänger: Er beherrscht die Theorie, muss aber noch lernen wie es in der Praxis läuft. Darum sind wir sehr dankbar, wenn ihm Personen aus dem landwirtschaftlichen Umfeld weiterhin möglichst viele relevante Fragen stellen, damit er rasch dazulernen kann.», meint Dominique Dietiker, Leiter Gruppe Kommunikation, Medien der AGRIDEA.

Ist Albert im Reifestadium angekommen, weiss er ziemlich gut, was die Menschen von ihm wollen. So müssen Wissbegierige nicht mehr lange durch zahlreiche Internetseiten scrollen, sondern können jederzeit auf die Expertise von Albert zurückgreifen oder von ihm erfahren, welche Publikation für sie relevant ist.

Albert wird laufend mit Informationen zu weiteren Themen gefüttert. Voraussichtlich bis Anfang 2023 soll er zu fast allen Fachbereichen der AGRIDEA qualifizierte Antworten liefern können. Die Erfahrungen möchte die AGRIDEA in ihrer Rolle als Wissenszentrale nutzen, um zu evaluieren, wie diese Technologie in der landwirtschaftlichen Beratung eingesetzt werden kann.

#### Wieso Albert?

Das Projektteam der AGRIDEA wollte dem Chatbot ein sympathisches, zugängliches und vertrauenswürdiges Erscheinungsbild geben. Den Verantwortlichen war es zudem wichtig, dass der Taufnamen auf Französisch und Deutsch funktioniert. So ist Albert entstanden. Übrigens hätte Albert genauso gut eine Frau sein können. Hier musste das Los eine Entscheidung herbeiführen.

#### Weitere Auskünfte und Informationen

Dominique Dietiker, Leiter Gruppe Kommunikation, Medien, +41 52 354 97 76, [dominique.dietiker@agridea.ch](mailto:dominique.dietiker@agridea.ch)

#### Bilder und Legende

[Albert, der Chatbot der AGRIDEA](#)

[Albert, der Chatbot der AGRIDEA vor seinem virtuellen Betrieb](#)

[Portrait von Albert, dem Chatbot der AGRIDEA](#)

Legende: Albert, der Chatbot der AGRIDEA beantwortet bereits Fragen zum Ackerbau und zur Tierhaltung.

#### AGRIDEA – die landwirtschaftliche Beratungszentrale

Als unabhängige Wissensdrehscheibe engagiert sich die AGRIDEA seit 1958 proaktiv für nachhaltige, bodenständige Lösungen in der Schweizer Land- und Ernährungswirtschaft. Die Vereinigung mit rund 120 Mitarbeitenden in Lindau, Lausanne und Cadenazzo vernetzt über ihre agronomischen und methodischen Kompetenzen verschiedenste Akteure und realisiert in starken Partnerschaften Kurse, Projekte, Publikationen sowie Software.

[www.agridea.ch](http://www.agridea.ch) | [info@agridea.ch](mailto:info@agridea.ch)

Lindau Eschikon 28 | CH-8315 Lindau | T +41 (0)52 354 97 00

Lausanne Jordils 1 | CP 1080 | CH-1001 Lausanne | T +41 (0)21 619 44 00

Cadenazzo A Ramél 18 | CH-6593 Cadenazzo | T +41 (0)91 858 19 66

ISO 9001 | IQNet