



agridea

ENTWICKLUNG DER LANDWIRTSCHAFT UND DES LÄNDLICHEN RAUMS
DÉVELOPPEMENT DE L'AGRICULTURE ET DE L'ESPACE RURAL
SVILUPPO DELL'AGRICOLTURA E DELLE AREE RURALI
DEVELOPING AGRICULTURE AND RURAL AREAS

Communiqué de presse

Le chatbot au service de l'agriculture

Lausanne, Lindau, Cadenazzo, le 7 février 2022. **Les personnes en visite sur le site Internet d'AGRIDEA peuvent désormais communiquer avec un assistant virtuel. Albert, le chatbot répond actuellement à des questions sur les domaines des grandes cultures et de l'élevage. Ses compétences sont constamment élargies, afin qu'il puisse à terme soutenir les personnes à la recherche d'informations vulgarisées.**

Les personnes qui souhaitent en savoir plus sur un sujet sont souvent à la recherche d'informations en ligne. Cependant, face à l'abondance de connaissances, il est souvent difficile de trouver ce qu'il faut. AGRIDEA teste en ce moment la technologie du chatbot. Cet assistant virtuel a pour objectif d'aider à trouver plus facilement et plus rapidement des réponses à des questions spécifiques sur l'agriculture.

« Bonjour, je suis Albert, le nouvel assistant virtuel d'AGRIDEA. Je vais t'aider à trouver ce que tu cherches - et ce 24 heures sur 24 ! » C'est ainsi que le chatbot accueille les personnes intéressées sur le site Internet d'AGRIDEA. Albert a pris ses fonctions à fin janvier. Pour l'instant, il peut répondre à des questions sur les domaines des grandes cultures et de l'élevage. Contrairement aux moteurs de recherche connus, Albert a l'avantage de pouvoir accéder aux contenus des documents proposés par AGRIDEA (notamment des PDFs) et ainsi, de pouvoir les proposer comme résultat de recherche.

Albert a encore besoin d'une formation pour comprendre de manière fiable le langage humain et augmenter son taux de réussite. Grâce à l'intelligence artificielle, il peut cependant apprendre à donner des réponses ciblées. « Albert est comme un jeune diplômé : il maîtrise la théorie, mais doit encore apprendre comment faire dans la pratique. C'est pourquoi nous sommes très reconnaissants aux personnes du milieu agricole de continuer à lui poser un maximum de questions pertinentes afin qu'il puisse apprendre rapidement » déclare Dominique Dietiker, responsable du groupe Communication, Médias chez AGRIDEA.

Une fois qu'Albert aura atteint le stade de maturité, il sera en mesure de bien comprendre ce que les gens attendent de lui. Ainsi, les personnes avides de connaissances n'auront plus besoin de faire défiler de nombreuses pages Internet, mais pourront à tout moment faire appel à l'expertise d'Albert ou apprendre de sa part quelle publication est pertinente pour eux.

Albert est constamment alimenté par des informations sur d'autres thèmes. D'ici début 2023, il devrait être en mesure de fournir des réponses qualifiées sur presque tous les domaines d'AGRIDEA. Dans son rôle de centre de connaissances, AGRIDEA souhaite utiliser ses expériences pour évaluer comment cette technologie peut être utilisée dans la vulgarisation agricole.

Pourquoi Albert ?

L'équipe de projet d'AGRIDEA souhaitait donner au chatbot une apparence sympathique, accessible et digne de confiance. Il était également important pour les responsables que le nom de baptême fonctionne en français et en allemand. C'est ainsi qu'Albert a vu le jour. D'ailleurs, Albert aurait tout aussi bien pu être une femme. A ce propos, c'est le tirage au sort qui a scellé son destin.

Pour plus de détails et d'informations

Dominique Dietiker, Responsable groupe Communication, Médias, +41 52 354 97 76, dominique.dietiker@agridea.ch

Images et légendes

[Albert, le chatbot d'AGRIDEA.](#)

[Albert, le chatbot d'AGRIDEA devant son exploitation virtuelle.](#)

[Portait d'Albert, le chatbot d'AGRIDEA](#)

Légende : Albert, le chatbot d'AGRIDEA répond désormais aux questions sur les grandes cultures et l'élevage.

AGRIDEA – la centrale de vulgarisation agricole

En tant que centre de connaissances indépendant, AGRIDEA s'engage de manière proactive, depuis 1958, en faveur de solutions durables et adaptées à la pratique, dans l'économie agricole et alimentaire suisse. L'association, qui compte environ 120 employé-e-s à Lindau, Lausanne et Cadenazzo, met en réseau divers acteur-trice-s au travers de savoir-faire agronomiques et méthodologiques et propose des cours, des projets, des publications et des logiciels dans le cadre de partenariats solides.

www.agridea.ch | info@agridea.ch

Lindau Eschikon 28 | CH-8315 Lindau | T +41 (0)52 354 97 00

Lausanne Jordils 1 | CP 1080 | CH-1001 Lausanne | T +41 (0)21 619 44 00

Cadenazzo A Ramél 18 | CH-6593 Cadenazzo | T +41 (0)91 858 19 66

ISO 9001 | IQNet